



## **Комплексное обслуживание печатной техники Банка Восточный**

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВА С  
КОМПАНИЕЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ



# Заказчик

Банк Восточный - универсальный банк федерального значения. Основные направления - потребительское кредитование, в том числе выдача кредитов наличными и кредитных карт, различные небанковские комиссионные продукты.

Банк Восточный располагает широкой сетью продаж, преимущественно на Дальнем Востоке и в Восточной Сибири. Имеет 3 территориальных управления, 8 региональных филиалов и свыше 700 отделений. Входит в первую пятерку российских банков по размеру филиальной сети.



# Ситуация

Банк Восточный обратился в сервисный центр ISIB в апреле 2020 года. Основной парк техники Заказчика состоит из МФУ HP LaserJet Pro M1132.

Принтеры активно используются для распечатки большого количества документации, поэтому их ресурс был достаточно израсходован.



Существующий подрядчик никогда не проводил профилактические работы, которые позволили бы принтерам служить дольше. Зачастую принтеры и картриджи забирали в ремонт и возвращали грязными.

Это критично для данной модели принтеров, поскольку их частая проблема в том, что перестаёт работать сканер, если не проводить чистку и профилактику.

# Решение

Мы разработали решение для Банка Восточный, которое позволило максимально бережно и долго использовать имеющуюся печатную технику.

## 01 Тщательно подошли к выбору используемых запчастей

Мы разработали решение для Банка Восточный, которое позволило максимально бережно и долго использовать имеющуюся печатную технику.

## 02 Внедрили систему профилактических работ

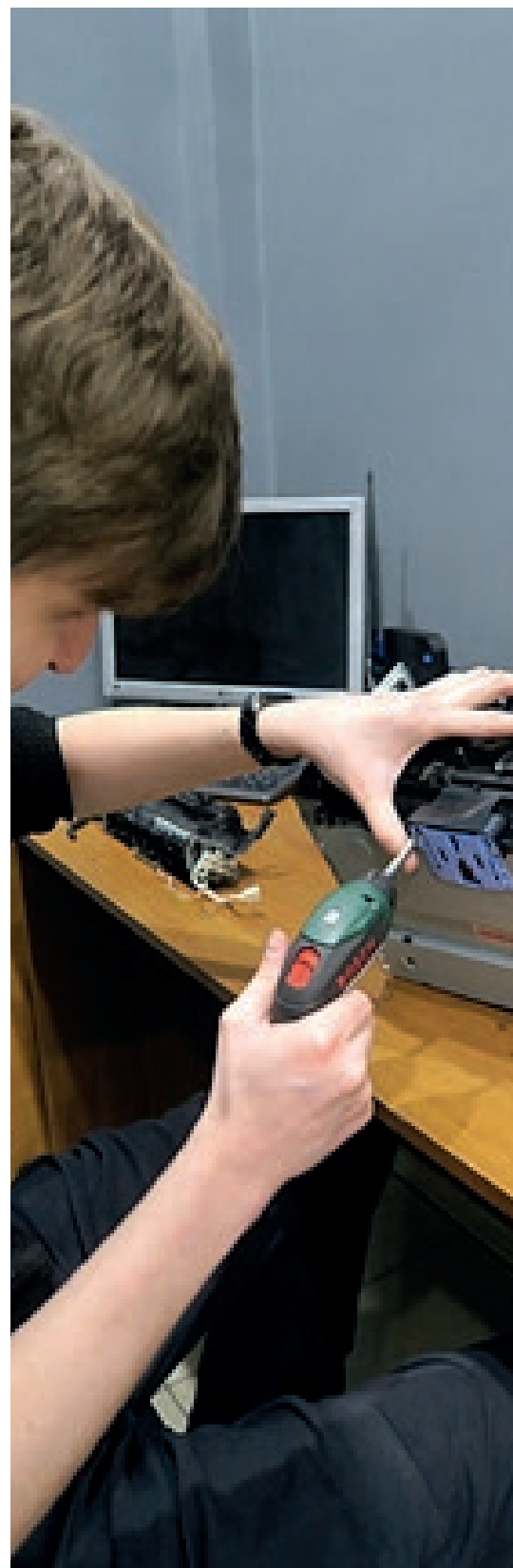
Принцип профилактики заключается в следующем: каждый раз чистится всё и проверяется всё.

Когда принтер попадает в сервисный центр ISIB, им занимается только мастер-эксперт по принтерам HP.

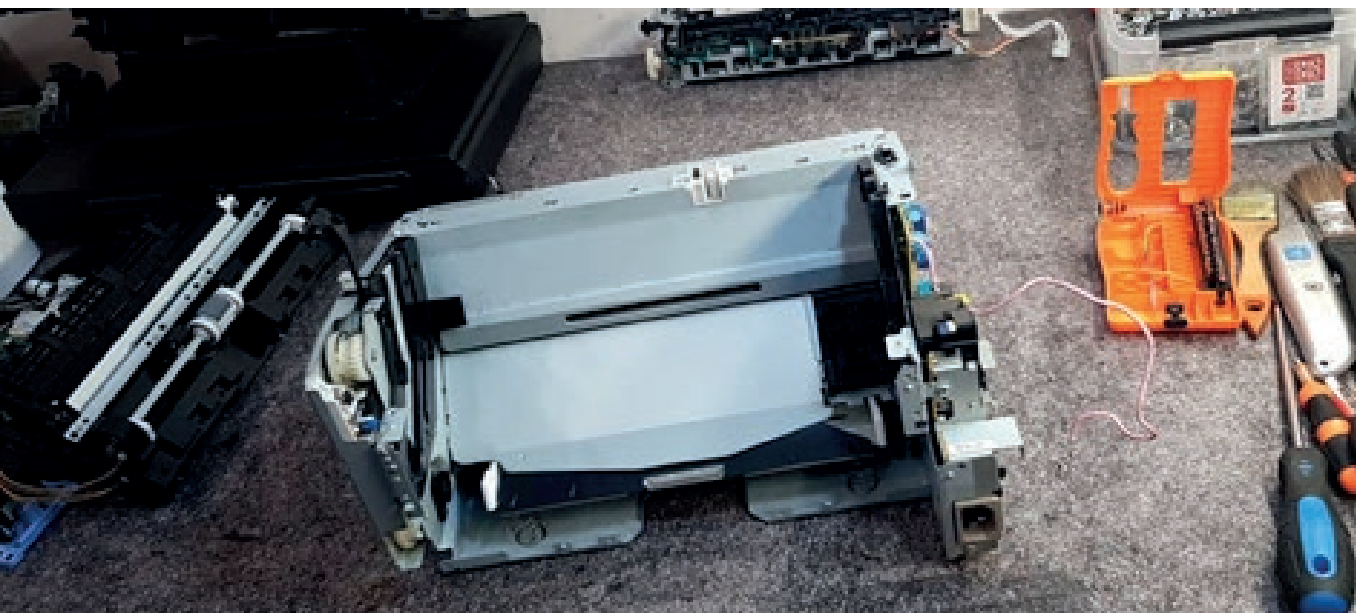
Мастер вскрывает принтер, полностью разбирает и осматривает его. Затем проводит комплексную чистку. Далее проводит профилактические работы, а также определяет, требуется ли дополнительный ремонт или другие действия с принтером.

### Система профилактических работ включает в себя:

- Чистку стекла сканера с внутренней стороны
- Чистку шестерёнки сканера
- Очистку остатков тонера внутри корпуса принтера
- Смазку узлов принтера



Так выглядит разобранный принтер Заказчика после полной чистки: После того, как был отлажен процесс обслуживания принтеров, Банк Восточный также передал в Сервисный центр ISIB ремонт всей оргтехники на территории Иркутской области, включая удалённые северные города.



## Результаты



Увеличился срок службы принтеров, количество поломок значительно снизилось.



Персональный курьер от компании ISIB забирает неисправные принтеры в день поломки и возвращает обратно после завершения ремонта



Ремонт любого принтера выполняется за 1-2 дня в зависимости от объема партии техники.