



## Услуга «Вечный картридж» для клинической больницы РЖД-Медицина

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВА С  
КОМПАНИЕЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ

# Заказчик

Дорожная клиническая больница на ст. Иркутск-Пассажирский ОАО «РЖД» – многопрофильное лечебное учреждение. Дата основания - 1908 год. Осуществляет специализированную стационарную и амбулаторно-поликлиническую помощь.

Численность сотрудников свыше 800 человек. В больнице трудится 282 врача, из них половина имеет высшую квалификационную категорию, а также работает 526 медицинских сестер.



## Состав клиники:

- ▶ 49 отделений и вспомогательных подразделений
- ▶ 2 стационара, свыше 500 коек
- ▶ 3 поликлиники на 1700 посещений в смену
- ▶ Диагностический центр
- ▶ 7 научно-медицинских центров на базе больницы:

Центр микрохирургии глаза, центр урологии, центр травматологии и ортопедии, центр неврологии и нейрохирургии, центр профпатологии, ПКДЦ «Академик Федор Углов», телемедицинский центр.

# Ситуация

РЖД-Медицина обратились в сервисный центр ISIB в 2019 году. На тот момент в структурах клиники было 315 принтеров. Руководитель IT-отдела рассказал, что их перестало устраивать качество печати, которое обеспечивал существующий подрядчик: «Печать стала грязной и блеклой, а из картриджей, заправляемых подрядчиком, часто сыпется тонер».

Также РЖД-Медицину не устраивала финансовая составляющая. При низкой цене одной заправки (180 рублей за любой картридж) каждый раз приходилось оплачивать дополнительный ремонт картриджей.

Для примера, дополнительные затраты на картриджи MLT-D101S для принтеров Samsung ML-2160 (эта модель – одна из основных, которые использует Заказчик) составляли:



Вид работ	Частота работ	Цена
Заправка картриджа	--	180 руб.
Замена чипа	При каждой заправке	590 руб.
Замена фотобарабана	При каждой третьей заправке	350 руб.

С учётом только этих затрат заправка одного картриджа на каждом цикле обходилась РЖД-медицине в 887 рублей вместо заявленных 180. Также частой заменой подлежали магнитные валы, ракели. В итоге получалось, что при низкой цене заправки общие затраты на заправку и обслуживание картриджей были значительно выше.

Со вторым типом картриджей, которые наиболее часто использовала РЖД-медицина (**HP CE285A**), также наблюдались значительные проблемы. Заправка этих картриджей стоила у существующего подрядчика 180 рублей, но качество было таким, что по гарантии приходилось возвращать целые партии картриджей: 20 картриджей привезли и 20 вернули обратно.

Причиной оказалось то, что подрядчик использовал самый дешёвый тонер для заправки этого типа картриджей.

# Решение

При разработке решения мы руководствовались двумя критериями: экономическая выгода и требования гигиены.

## 01 Первая задача – снижение стоимости работ.

После того, как РЖД-Медицина направили в ISIB перечень используемых картриджей, мы предложили 2 варианта сотрудничества:

- Новые картриджи по фиксированной цене за каждый картридж (700 рублей за один)
- Услуга «Вечный картридж», включающая в фиксированный ежемесячный платёж: заправку картриджа, его ремонт и при необходимости приобретение нового.

### Предложение по услуге «Вечный картридж» выглядело так:

*«Рассматривая существующую модель заправки картриджа MLT-D101S, видим, что средняя стоимость владения картриджем на 6 циклах составляет 658 рублей:*

## Картридж MLT-D101S

Наименование услуги:	Обычное обслуживание	Услуга «Вечный картридж»
Первая заправка	300 + 150	490
Вторая заправка + замена барабана	300 + 150	490
Третья заправка	300 + 150 + 200	490
Четвертая заправка + магнитный вал	400 + 150	490
Пятая заправка + замена фотобарабана + ролик заряда	400 + 200 + 150	490
Замена картриджа на новый	1300	490
<b>Итого затрат</b>	<b>3 950</b>	<b>2940</b>
<b>Среднее за цикл</b>	<b>658</b>	<b>490</b>

Стоимость услуги «Вечный картридж» составляет 490 рублей за 1 цикл для одного картриджа

**Для 40 принтеров (столько принтеров Samsung у РЖД-Медицина) суммарная экономия - 40 400 рублей за 6 циклов заправки и ремонта картриджей.**

## Картридж HP CE285A

Наименование услуги:	Обычное обслуживание	Услуга «Вечный картридж»
Первая заправка	300	400
Вторая заправка + замена барабана	300	400
Третья заправка	300 + 200	400
Четвертая заправка + магнитный вал	300	400
5-ая заправка + магнитный вал	300 + 150	400
6-ая заправка + замена фотобарабана + ролик заряд	300 + 200 + 150	400
Замена картриджа на новый	750	400
<b>Итого затрат</b>	<b>3 250</b>	<b>2800</b>
<b>Среднее за цикл</b>	<b>464</b>	<b>400</b>

Стоимость услуги «Вечный картридж» составляет 400 рублей за 1 цикл для одного картриджа HP CE285A. Экономия за 7 циклов достигает 450 рублей за 1 картридж.

Для 200 принтеров HP, используемых РЖД-Медициной, суммарная экономия составит 90 000 рублей за 7 циклов заправки и ремонта картриджей.

**РЖД-Медицина выбрала услугу «Вечный картридж» со стоимостью 400 и 490 рублей соответственно для двух наиболее часто используемых моделей картриджей HP CE285A и MLT-D101S.**

По всем моделям картриджей, которые имеются в структурах РЖД-медицины, зафиксировали ежемесячную стоимость обслуживания. Проблема с дополнительными расходами, которые требовались сверх заправки картриджей, была решена. Затраты на заправку, ремонт и замену картриджей стали прозрачны и предсказуемы.

## 02 Вторая задача, которая изначально стояла перед Заказчиком, — это обеспечение хорошего качества отпечатка.

Мы испробовали несколько вариантов тонера для каждого типа принтеров РЖД-Медицины, чтобы выбрать тот, который выдаёт чёткую печать при больших объёмах.

Например, для принтеров Samsung это оказался тонер Static Control.

Чтобы выбрать этот вариант мы непрерывно распечатали на одном картридже 1000 копий. И убедились, что качество печати на первой странице не уступает качеству на последней.

## 03

### Введение эталона печати.

Для того, чтобы дальше поддерживать достигнутый стандарт или эталон печати, мы приняли такое решение.

С того момента и по сегодняшний день каждый картридж

РЖД-Медицины мы привозим в прозрачном пакете с вложенным в пакет образцом отпечатка в качестве наглядной гарантии качества.

## Результаты

---



Расходы на печать снизились от 14 до 26% в зависимости от модели картриджа. В среднем на 16% (по сравнению с затратами на услуги предыдущего подрядчика).



Значительно улучшилось качество печати. В год ISIB запрашивает для РЖД-Медицина свыше 1 000 картриджей. Возврат картриджей по гарантии за это время не более 3 %.

**РЖД-Медицина продлила сотрудничество с ISIB на 2021 год, т.к. полностью довольны качеством услуг и их стоимостью.**